

מדינת ישראל • משרד הבריאות
**המרכז הירושלמי
לבריאות הנפש**
איתנים • כפר שאול • השירות הקהילתי



כי תפסנו הצבא

עליון איצט

מחלקת נשים



טלפון במחלקה: 02-6551303 שלוחה 1/1330

פקס: 02-5705259

מס' טלפון ציבורי: 02-5705262/3



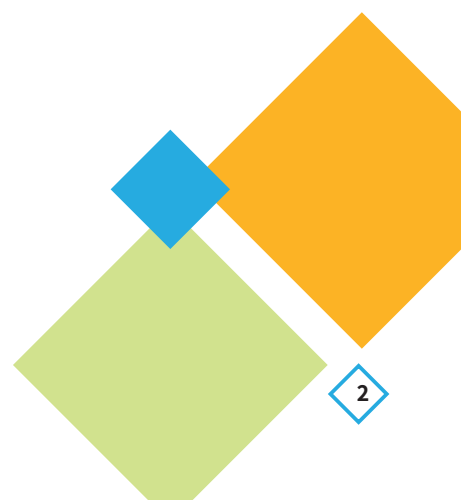
מטופלת יקרה, משפחה, חברים;

דף מידע זה שבידיכם מיועד להציג בפניכם את מחלקת הנשים שלנו, את הצוות הטיפולי, את שגרת היום במחלקה, ומידע נוסף אשר יסייע לך, המטופלת, בני משפחתך ומבקרים במהלך האשפוז.

אם לא מצאת את המענה המבוקש בעלון מידע זה, נשמח להרחיב בשיחה אישית עם מי מאנשי הצוות.

אנו מאחלים לך בריאות והחלמה מהירה.

ד"ר אליזבט יובן-וצלר, מנהלת המחלקה
גב' כוכי שחורי, אחות אחראית



דברי פתיחה



תוכן העניינים:

2	דברי פתיחה
4	מידע כללי
6	סדר יום
7	מידע אישי
10	נהלים כלליים
12	מעמד משפטי
13	עמותות וארגוני סיוע



המחלקה

'מחלקת נשים' היא מחלקה סגורה לנשים בלבד; אנחנו מתמחים בטיפול וסיוע לנשים במצבי משבר חריפים.

המטרה שלנו

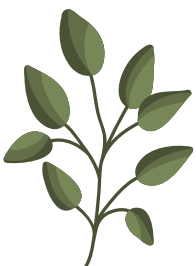
מטרת האשפוז היא לטפל במשבר נפשי, לספק סביבה תומכת ומרגיעה, להתאים טיפול תרופתי, להעניק אוזן קשבת, מסגרת חיים מאורגנת ולתת הדרכה אישית וקבוצתית. מטרות נוספת הן, לסייע לנשים להתאושש ולחזור בהדרגה לשגרת חיים בריאה; להמליץ ולהתוות תכניות לטיפול המשיך בקהילה.

הדרך

השלב הראשון באשפוז הינו אבחון והתערבות טיפולית כדי לייצב את מצב המטופלת. כבר בשלבים המוקדמים של האשפוז, מוזמנת כל מטופלת לקחת חלק בפעילויות ריפוי בעיסוק, בקבוצות ובחוגים. חלק טיפולי רב משמעות להליך ההחלמה הוא שמירת סדר יום קבוע ומסגרת יציבה. סדר, וסביבה חיצונית מאורגנת, מרגיעים, מחזקים יציבות וביטחון, ומאפשרים ארגון מחדש של אי-הסדר הפנימי. חלק חשוב בהשגת מטרת הטיפול הוא יצירת קשרי אמון עם דמויות קבועות המנהלות את הטיפול הפרטני.

מתאם טיפול

'מתאם טיפול' אישי הוא מטפל מוסמך האחראי על הטיפול במחלקה ועל הקשר עם המשפחה. מתאם הטיפול האישי ישמח לעדכן את משפחת המטופלת - בכפוף להסכמתה ורצונה. **מטעמי סודיות רפואית - מידע למשפחה יינתן בשיחה פנים אל פנים אך לא טלפונית.**



המשפחה

שיתוף פעולה בין המטפלים לקרובי המאושפזת חשוב מאד להליך הטיפולי, עשוי לזרז החלמה, ולהקל על המטופלת בכל תקופת האשפוז. אנו מעודדים ביקורים ושיחות טלפוניות - ככל שמצבה של המטופלת מאפשר זאת. ניתן לקבוע פגישה עם המטפלים בתאום טלפוני מראש.

המטפלים

הטיפול במחלקה ניתן על ידי רופאים, צוות סיעודי, מרפאות בעיסוק, פסיכולוגיות ועובדות סוציאליות; המטפלים משלבים בין גישות טיפוליות שונות ובחרים את הדרך הטיפולית המיטבית עבור כל מטופלת.



סדר היום במחלקה

לסדר יום מוקפד ולהשתתפות בפעילויות המחלקתיות יש מטרות טיפוליות; אנו נוהגים להגביל את השהות בחדרי השינה לשעות המנוחה בלבד, ומעודדים השתתפות המטופלות בקבוצות הטיפול השונות במהלך היום.

קפה, רחצה, ארוחת בוקר, תרופות בוקר	10:00 - 06:00
שיחת בוקר קבוצתית	10:30 - 10:00
פעילות מודרכת וריפוי בעיסוק	12:00 - 10:45
ארוחת צהרים וחלוקת תרופות	13:00 - 12:00
מנוחת צהרים	16:00 - 13:00
פעילות פנאי, חוגים, ביקורי משפחות	18:00 - 16:00
ארוחת ערב וחלוקת תרופות	19:00 - 18:00
התארגנות ערב לקראת שינה	22:00 - 20:00

בין הפעילויות מתקיימות הפסקות ריענון הכוללות שתיה, פירות, מאפים וכד'

ארוחות

כל הארוחות המוגשות במהלך היום כשרות בהשגחת הרבנות הראשית. התפריט נקבע על ידי תזונאית קלינית בהתאם להנחיות משרד הבריאות. מבקרים רשאים להביא פריטי מזון החביבים על המטופלת. אולם בהתאם להנחיות משרד הבריאות - לא נוכל לאפשר הגשת אוכל מבושל שלא יוצר בביה"ח.



מידע אישי

ביגוד והגיינה אישית

המחלקה מספקת אימוניות, ביגוד תחתון, גרביים ומוצרי היגיינה בסיסיים (סבון, שמפו, מרכך שיער, מברשת שיניים ומשחת שיניים). מטופלת המעוניינת בכך יכולה להשתמש במוצרי היגיינה פרטיים/אישיים. **המחלקה אינה מספקת נעליים, נעלי בית ומעילי חורף. מומלץ שהמשפחה תדאג להביא למטופלת פריטי לבוש אלה.** ניתן להתקלח בשעות הבוקר והערב.

חפצים אישיים

למטופלות אפשרות להחזיק באחריותן חפצים אישיים. ישנה אפשרות לנעילת חפצים בארון אישי (ניתן להביא מנעול ומפתח בתיאום עם הצוות המטפל). בהתאם למצבה הרפואי של המטופלת יתכן כי תחול הגבלה על סוג וכמות החפצים האישיים שביכולתה להחזיק. **עקב גודל הארונות בחדרים כמות החפצים האישיים הניתנת לאחסון מוגבלת.**

בטיחות המטופלת

שמירת סביבה בטוחה היא ערך עליון במחלקה. מסיבה זו אסור בתכלית האיסור להכניס חפצים חדים, מצתים, כלי זכוכית, קופסאות שימורים וכד', כמו כן אסור להכניס תרופות אישיות, אלכוהול וסמים. הצוות שומר הזכות לערוך בדיקה בחפצי המטופלת לאיתור חפצים מסוכנים ותרופות, בקבלה לאשפוז ובמהלכו. אנו מבקשים מהמשפחות לאפשר לצוות המחלקה לבדוק את החפצים שהביאו בכדי למנוע הכנסת חפצים מסוכנים. בדיקה זו היא למען בטיחות המטופלות ושיתוף הפעולה עם המשפחות והמבקרים חיוני. אנא קבלו זאת בהבנה. ברחבי המחלקה פרוסות מצלמות טלוויזיה במעגל סגור המאפשרות לצוות השגחה על המטופלות, ובעיקר אם מטופלת נמצאת במצב סוער המחייב ערנות מיוחדת של הצוות.

דברי ערך

צוות המחלקה אינו אחראי לחפצי הערך והכסף של המטופלות. המלצתנו להימנע מהגעה עם כסף, מכשירים אלקטרוניים, תכשיטים וחפצים יקרים אחרים. מטופלת המגיעה למחלקה וברשותה חפצי ערך, מסמכים אישיים וכל דבר ערך או חשיבות תמסור אותם למלווים על מנת שישמרו אותם עבורה עד לשחרור. אם לא ניתן למסור דברי הערך למשפחה, יש להפקיד אותם, באמצעות הצוות, בכספת המחלקה. הם ימסרו למטופלת עם שחרורה.

העברת כסף למטופלת

קיימת אפשרות להעביר למטופלות כסף עבור רכישות קטנות (סיגריות, חטיפים וכו'). העברה כספית אפשרית בדרך של הפקדות לחשבון הבנק של המרכז. על המשפחה להודיע על הפקדה כספית שבוצעה, ועל הסכום שהועבר וכן לשמור את מספר האסמכתא. הכסף שהופקד יועבר למטופלת.

פרטי חשבון הבנק להפקדת כספים: בנק הדואר, סניף מספר 1, חשבון: 28058.
מומלץ להתייעץ עם צוות המחלקה לפני הפקדת הכסף ולברר אם יש בכך צורך.

טלפונים ותקשורת

אנו מעודדים שיחות טלפוניות של המטופלות עם משפחתן. אולם, וכדי למנוע פגיעה בפרטיות אנו אוסרים על שימוש בטלפונים חכמים או בעלי מצלמות. ניתן להשתמש בטלפונים "כשרים" ללא מצלמות.

**לרשות המטופלות במחלקה עומדים שני קווי טלפון מהם ניתן להוציא ולקבל שיחות.
מספרי הטלפון: 02-5705262/3**

עישון



העישון אינו בריא ואף אסור. ביה"ח ישמח לסייע למטופלות להימנע מעישון. אסור כמובן לעשן בתחומי המחלקה. העישון מותר בחצר ובאזורים פתוחים בלבד. חל איסור על עישון סיגריות מגולגלות. **בית החולים אינו מספק סיגריות.** מטופלות המעוניינות לעשן יוכלו להפקיד סיגריות בידי הצוות. בכל שעה עגולה תינתן להן סיגריה אחת.

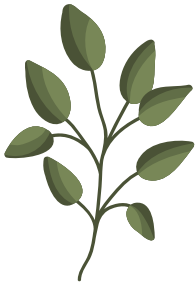
מיני מרקט (קנטינה)

בשטח בית החולים פועל מיני-מרקט המופעל ע"י מטופלים. במקום נמכרים משקאות קלים, ממתקים, חטיפים וסיגריות.

שעות המכירה:

בימים א' - ה' בין השעות 12:00-10:00 / 18:00-15:00
ביום שישי בין השעות 12:00-10:00





ביקורים

הביקורים יערכו בחדר הביקורים. מטופלות שמצבן הבריאותי מאפשר יציאות מחוץ למחלקה, יוכלו לצאת עם מבקריהן לשטח בית החולים.

שעות הביקור:

בימים א'-ה' 20:00-12:30

בימי שישי-שבת 20:00-08:00

במוצ"ש, בתקופת הקיץ, יתאפשרו ביקורים עד שעתיים אחרי צאת השבת.

ברצוננו להביא לתשומת לבכם:

יש מצבים בהם ביקורים, גם של בני משפחה קרובה, עלולים להוות גירוי יתר ולגרום להחמרה במצב הנפשי. לפיכך ביקורים יאושרו בהתאם למצב המטופלת ועל פי שיקול דעת הצוות המטפל. בכל מקרה, הביקור מותר אך ורק למבקרים מעל גיל 18.

הצוות רשאי להפסיק ביקור או למנוע ביקור של מי שמפר את כללי המחלקה או מתנהג בצורה בלתי הולמת המסכנת את המטופלות.

ביקור בתוך המחלקה מותר לנשים בלבד, קרובות משפחה מדרגה ראשונה.

הביקורים בתוך המחלקה יוגבלו לעשר דקות בין השעות 15:00-13:00,

בתאום עם אנשי הצוות ובאזורים הציבוריים של המחלקה בלבד.

מטעמי שמירת הפרטיות - שהיית מבקרים בחדרי האשפוז אסורה.

בקשה למשפחות:

בקרו את יקירותיכן; אך הימנעו מכל פעולה או מגע עם מטופלות אחרות. ייתכן ותתבקשו - אולם **אין להעביר** אוכל או חפצים כלשהם למטופלות אחרות.

יציאות מחוץ למחלקה במהלך האשפוז

בהתאם למצבה של כל מטופלת, מתקבלת מדי יום החלטה, האם לאפשר לה יציאה מחוץ למחלקה.

ישנן 4 אפשרויות:

יציאה חופשית לתחומי ביה"ח תוך קביעה מוסכמת של שעת חזרה;

יציאה לתחומי ביה"ח בליווי בן משפחה או מבקר;

יציאה מהמחלקה בליווי איש צוות;

מניעת יציאה;

צילומים והקלטות

מטעמי צנעת הפרט - צילום והקלטה בשטח ביה"ח, המחלקה ובחדר הביקורים - **אסורים**.

חופשות

יציאות לחופשה הן בהתאם למצב המטופלת ועל פי המלצת הרופא המטפל. אם במהלך החופשה מתעוררת בעיה או אירוע חריג, מכול סוג, יש לפנות מיד לצוות בכל שעות היממה.

לחופשות עם לינה ניתן לצאת בסופי שבוע או חג בלבד. משך החופשה הינו מיום שישי בבוקר (או ערב החג) ועד יום ראשון בשעה 13:00.

בדיקות מחוץ לבית החולים

במקרים דחופים המחייבים בדיקה או טיפול מחוץ לביה"ח צוות המחלקה ילווה המטופלת עד להשלמת הבדיקה או הטיפול.

במקרה של בדיקות שנקבעו טרם האשפוז, או בדיקות שאינן דחופות – האחריות לליווי המטופלת תחול על המשפחה.

שחרור מהמחלקה

ביום השחרור תקבל כל מטופלת:

- מכתב שחרור
- טיפול תרופתי למשך 3 ימים
- מרשם לתרופות להמשך הטיפול
- תור למרפאה לצורך מעקב מרפאתי בקהילה

אנא וודאו שהמטופלת אספה את כל הציוד האישי וחפצי הערך שהופקדו. השחרור נעשה החל מהשעה 16:00.

מעמד משפטי

מטופלת המאושפזת בבית החולים מאושפזת תחת אחד הסטטוסים המשפטיים הבאים:

אשפוז בהסכמה

המטופלת חותמת מרצונה והסכמתה לטיפול באשפוז. מטופלת המאושפזת בהסכמתה ומבקשת להשתחרר תתבקש להביע בקשתה בכתב ותשחרר לא יאוחר מ- 48 שעות ממועד בקשתה.

הוראת אשפוז

על הוראת אשפוז ניתן לערער בפני וועדה פסיכיאטרית מחוזית תוך 5 ימי אשפוז. כל מטופלת זכאית לסיוע משפטי חנים לצורך ייצוג בוועדה הפסיכיאטרית. וועדות פסיכיאטריות מתקיימות פעמיים בשבוע במרכז הירושלמי, בדרך כלל בימי ב' ובימי ד' או ה'. ועדה פסיכיאטרית פועלת מתוקף החוק והחלטותיה עצמאיות לחלוטין לרבות אם הן סותרות חוות דעת שניתנה ע"י רופא המחלקה. המשפחות יעודכנו על מועד כינוס הוועדה ויכולות להופיע ולטעון בפני הוועדה.

צו אשפוז

אשפוז מתוקף צו של בית משפט הכולל התייחסות למשך האשפוז ומקום האשפוז. יש להדגיש כי ההחלטה בנוגע למשך האשפוז ומקום האשפוז היא בידי בית המשפט.



עמותות וארגוני סיוע

מרכז משפחות

במרכז הירושלמי פועל מרכז משפחות המארגן מפגשים והרצאות בנושאים שונים אחת לחודש, פרטים ניתן לקבל מהעובדת הסוציאלית.

משפחה מלווה משפחה

מתנדבי וועד המשפחות במחלקה זמינים לתמיכה, מידע ויעוץ. פרטים במחלקה.

מרכז זכויות

במרכז הירושלמי פועל מרכז זכויות שמטרתו לסייע במימוש זכויות למטופל ומשפחתו.

שעות פעילות ופרטי קשר: ימים א – ה 8:30-15:30

moaz.abdo@moh.gov.il | milana.rooks@moh.gov.il | 02-6551499

פניות ציבור

פניות ותלונות בנוגע לאשפוז בבית החולים ניתן לשלוח לוועדה לפניות ציבור של בית החולים.

דרכי התקשרות:

- פנייה לתיבת פניות ציבור בבית החולים
- דוא"ל: P.tzibur@MOH.GOV.IL
- טלפון: 02-6551303 שלוחה 2423
- פקס: 02-6551410

מרכז מיל"ם

מרכז יעוץ למשפחות מתמודדים.
אפשרות לטיפול אישי/זוגי/משפחתי, סדנאות למשפחה ועוד.
milamjeru@enosh.org.il | 02-6522147

עמותות וארגוני סיוע

עזר מציון

יעוץ משפחתי במרכז ליעוץ למשפחות לחודש 0733-952-205 | yairb@ami.org.il

אתר ממ"ן www.maman.org.il

קהילת בריאות הנפש. מרכז יעוץ ומידע לבני משפחות

עמותת עוצמה

פורום ארצי של משפחות נפגעי נפש 052-3670386 | ozma.office@gmail.com

עמותת בני ובנות משפחה של מתמודדי/ות נפש בישראל

058-7540054 | www.mishpachot.org

אתר "כל הבריאות" www.call.gov.il

מערכת ממחושבת של משרד הבריאות עם כל הזכויות הקיימות בסל הבריאות ובתוכניות השב"ן של הקופות

אתר "כל זכות" www.kolzchut.org.il

מאגר המידע המקיף ביותר על זכויות תושבי ישראל והדרך למימושן

אתר האגודה לזכויות החולה

www.patients-right.org

עמותה הפועלת לשמירה ומימוש זכויות המטופלים ובני משפחותיהם במערכת הבריאות

לרשותכם דפי מידע נוספים המתעדכנים מעת לעת:

- רשימת אנשי הצוות ומספרי הטלפון שלהם
- 'כרטיס ביקור' של המחלקה הכולל מספרי טלפון חשובים
- דף זכויות המטופל



מדינת ישראל • משרד הבריאות
**המרכז הירושלמי
לבריאות הנפש**
איתנים • כפר שאול • השירות הקהילתי



כי בנפשנו הצבא

טלפון במחלקה: 02-6551303 שלוחה 1/1330

פקס: 02-5705259

מס' טלפון ציבורי: 02-5705262/3